



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไปโรงพยาบาลเวียงน้อย จ.ขอนแก่น โทรศัพท์ ๐ ๔๓๔๙ ๙๑๒๓-๕

ที่ ขก ๐๐๓๒.๓๑๒.๐๑/๓๒๑

วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

รอบ ๖ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔ (ณ วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๔)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเวียงน้อย

ตามที่งานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลเวียงน้อย จังหวัดขอนแก่น ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ) โรงพยาบาลเวียงน้อย จังหวัดขอนแก่น เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของผู้รับบริการนั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียนของงานบริหารความเสี่ยง โรงพยาบาลเวียงน้อย จังหวัดขอนแก่น จึงขอรายงานผลการดำเนินงานร้องทุกข์/ร้องเรียนปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปี ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่ ตุลาคม ๒๕๖๓-มีนาคม ๒๕๖๔ (ณ วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๔) พบเรื่องร้องเรียน /ร้องทุกข์ ๑ เรื่อง ด้านการบริการผู้ป่วยในห้องพิเศษและไม่พบเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ

จึงเรียนมาเพื่อทราบและขออนุญาตนำสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปีงบประมาณรอบ ๖ เดือน ตั้งแต่ ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔ (ณ วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๔) ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลเวียงน้อย จังหวัดขอนแก่น

(นางวารารัตน์ แสนปัญญา)
นักวิชาการพัสดุ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเวียงน้อย

- เพื่อโปรดทราบ

(นางภัทราภรณ์ นพแก้ว)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ทราบ

(นายเดือน สายบัวทอง)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเวียงน้อย

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ของศูนย์ร้องเรียน ร้องทุกข์โรงพยาบาลแวงน้อย จังหวัดขอนแก่น

๑. ผลการดำเนินงานเรื่องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน
ตั้งแต่ ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔ (ณ วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๔)

เดือน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อย (เรื่อง)		อยู่ระหว่างการ ดำเนินการ(เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป / เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป / เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป / เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป / เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัด จ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๓	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ	ร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา / อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	การบริการผู้ป่วยในท้องพิเศษ	พบการประเมินผู้ป่วยและ รายงานแพทย์ล่าช้า	ปรับปรุงระบบบริการในเรื่องแนวทางการ ประเมินผู้ประเมินผู้ป่วยที่มีอาการ เปลี่ยนแปลงขณะอยู่ในท้องพิเศษ แนว ทางการรายงานแพทย์กรณีผู้ป่วยมีการ เปลี่ยนแปลงและการวางแผนการรักษา รวมถึงการสื่อสารข้อมูลการเจ็บป่วยให้ ผู้ป่วยและญาติร่วมตัดสินใจในการส่งต่อ ผู้ป่วยไปโรงพยาบาลแวงน้อย ระยะเวลาใน การแก้ไขภายใน ๗ วัน

๒.๑ ข้อร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ

ลำดับ	ข้อร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ	ปัญหา / อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	-	-	-



(นางวารภรณ์ แสนปัญญา)

นักวิชาการพัสดุ