



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไปโรงพยาบาลวงษ์น้อย จ.ขอนแก่น โทรศัพท์ ๐ ๔๓๔๙ ๙๑๒๓-๕

ที่ ขก ๐๐๓๒.๓๑๒.๐๑/๙๐๙ วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔  
ตั้งแต่ เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔ (ณ วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๔)  
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวงษ์น้อย

ตามที่งานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลวงษ์น้อย จังหวัดขอนแก่น ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ) โรงพยาบาลวงษ์น้อย จังหวัดขอนแก่น เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของผู้รับบริการนั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียนของงานบริหารความเสี่ยง โรงพยาบาลวงษ์น้อย จังหวัดขอนแก่น จึงขอรายงานผลการดำเนินงานร้องทุกข์/ร้องเรียนปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปี ๒๕๖๔ เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔ (ณ วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๔) พบเรื่องร้องเรียน /ร้องทุกข์ ๑ เรื่อง ด้านการบริการผู้ป่วยในห้องพิเศษและไม่พบเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ

จึงเรียนมาเพื่อทราบและขออนุญาตนำสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔ (ณ วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๔) ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลวงษ์น้อย จังหวัดขอนแก่น

(นางวราภรณ์ แสนปัญญา)  
นักวิชาการพัสดุ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวงษ์น้อย  
- เพื่อโปรดทราบ

(นางภัทราภรณ์ นพแก้ว)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ทราบ

(นายเดือน สายบัวทอง)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวงษ์น้อย

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ของศูนย์ร้องเรียน ร้องทุกข์โรงพยาบาลแวงน้อย จังหวัดขอนแก่น

ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔ (ณ วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๔)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อย (เรื่อง)		อยู่ระหว่างการดำเนินการ(เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป / เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป / เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป / เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป / เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๓	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐

๑. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์

๑.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ	ร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา / อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	การบริการผู้ป่วยในหึ่งพิเศษ	พบการประเมินผู้ป่วยและรายงานแพทย์ล่าช้า	ปรับปรุงระบบบริการในเรื่องแนวทางการประเมินผู้ประเมินผู้ป่วยที่มีอาการเปลี่ยนแปลงขณะอยู่ในหึ่งพิเศษ แนวทางการรายงานแพทย์กรณีผู้ป่วยมีการเปลี่ยนแปลงและการวางแผนการรักษา รวมถึงการสื่อสารข้อมูลการเจ็บป่วยให้ผู้ป่วยและญาติร่วมตัดสินใจในการส่งต่อผู้ป่วยไปโรงพยาบาลแวงน้อย ระยะเวลาในการแก้ไขภายใน ๗ วัน

๑.๑ ข้อร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ

ลำดับ	ข้อร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ	ปัญหา / อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	-	-	-



(นางวราภรณ์ แสสนปัญญา)

นักวิชาการพัสดุ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค  
โรงพยาบาลเวียงน้อย จังหวัดขอนแก่น  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๔  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค โรงพยาบาลเวียงน้อย จังหวัดขอนแก่น

แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลเวียงน้อยจังหวัดขอนแก่น วัน/เดือน/ปี : ๑ กันยายน ๒๕๖๔ หัวข้อ : รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน พร้อมปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข รายละเอียดข้อมูล : รายงานผลการดำเนินงานร้องทุกข์/ร้องเรียนปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปี ๒๕๖๔ ตั้งแต่ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔ (ณ วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๔) พบระบุปัญหาอุปสรรค และ แนวทางแก้ไข	
Link ภายนอก.....ไม่มี..... หมายเหตุ.....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล วราภรณ์ แสนปัญญา (นางวราภรณ์ แสนปัญญา) ตำแหน่ง นักวิชาการพัสดุ วันที่ ๑ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔	ผู้อนุมัติรับรอง ภัทราภรณ์ นพแก้ว (นางภัทราภรณ์ นพแก้ว) ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ วันที่ ๑ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ ประภาณี ทองสมฤทธิ (นางสาวประภาณี ทองสมฤทธิ) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่ ๑ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔	