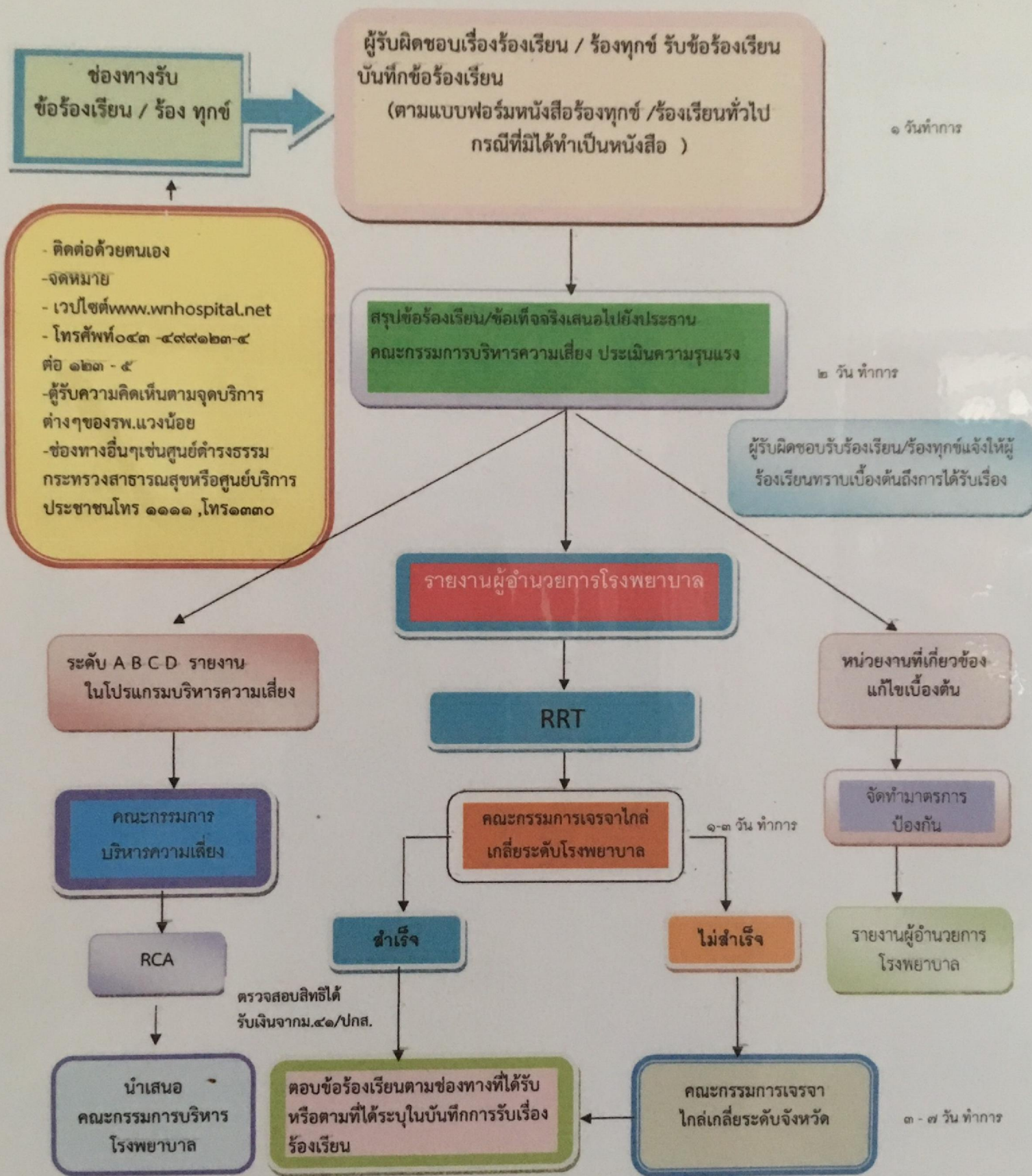


# กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ โรงพยาบาลเวียงน้อย



## หมายเหตุ: Timeline

- ระดับหน่วยบริการภายในทันที ๑ วันทำการ
- ระดับโรงพยาบาลภายใน ๑-๓ วันทำการ
- ระดับจังหวัดภายใน ๓ - ๗ วันทำการ
- ทั้งนี้ยึดหยุ่นได้ตามความเหมาะสมและระดับความรุนแรง , RRT=Rapid Response, RCA= Root Cause