



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไปโรงพยาบาลวงน้อย จ.ขอนแก่น โทรศัพท์ ๐ ๔๓๔๙ ๙๑๒๓-๕

ที่ ขก ๐๐๓๒.๓๑๒.๐๑/๗๔๐ วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕ (ณ วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวงน้อย

ตามที่งานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลวงน้อย จังหวัดขอนแก่น ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ) โรงพยาบาลวงน้อย จังหวัดขอนแก่น เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของผู้รับบริการนั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียนของงานบริหารความเสี่ยง โรงพยาบาลวงน้อย จังหวัดขอนแก่น จึงขอรายงานผลการดำเนินงานร้องทุกข์/ร้องเรียนปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปี ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕ (ณ วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕) พบเรื่องร้องเรียน /ร้องทุกข์ ๑ เรื่อง ด้านการบริการผู้ป่วยในห้องพิเศษและไม่พบเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ

จึงเรียนมาเพื่อทราบและขออนุญาตนำสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๕ (ณ วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕) ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลวงน้อย ต่อไป

(นางวารารณ แสนปัญญา)

นักวิชาการพัสดุ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวงน้อย

- เพื่อโปรดทราบ

(นางภัทราภรณ์ นพแก้ว)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ทราบ

(นายปณณวิษณุ มีธรรม)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวงน้อย

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
ของศูนย์ร้องเรียน ร้องทุกข์โรงพยาบาลเวียงน้อย จังหวัดขอนแก่น

ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ – มีนาคม ๒๕๖๕ (ณ วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างการดำเนินการ(เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป / เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป / เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป / เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป / เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๓	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐

๑. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ	ร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา / อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	การบริการผู้ป่วยในหึ่งพิเศษ	พบการประเมินผู้ป่วยและรายงานแพทย์ล่าช้า	ปรับปรุงระบบบริการในเรื่องแนวทางการประเมินผู้ประเมินผู้ป่วยที่มีอาการเปลี่ยนแปลงขณะอยู่ในหึ่งพิเศษ แนวทางการรายงานแพทย์กรณีผู้ป่วยมีการเปลี่ยนแปลงและการวางแผนการรักษา รวมถึงการสื่อสารข้อมูลการเจ็บป่วยให้ผู้ป่วยและญาติร่วมตัดสินใจในการส่งต่อผู้ป่วยไปโรงพยาบาลเวียงน้อย ระยะเวลาในการแก้ไขภายใน ๗ วัน

๑.๑ ข้อร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ

ลำดับ	ข้อร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ	ปัญหา / อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	-	-	-



(นางวรารัตน์ แสนปัญญา)
นักวิชาการพัสดุ