

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
ของศูนย์ร้องเรียน ร้องทุกข์โรงพยาบาลวงน้อย จังหวัดขอนแก่น

ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ – มีนาคม ๒๕๖๕ (ณ วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อย (เรื่อง)		อยู่ระหว่างการดำเนินการ(เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป / เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป / เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป / เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป / เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๓	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐

๑. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ	ร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา / อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	การบริการผู้ป่วยในหึ่งพิเศษ	พบการประเมินผู้ป่วยและรายงานแพทย์ล่าช้า	ปรับปรุงระบบบริการในเรื่องแนวทางการประเมินผู้ประเมินผู้ป่วยที่มีอาการเปลี่ยนแปลงขณะอยู่ในหึ่งพิเศษ แนวทางการรายงานแพทย์กรณีผู้ป่วยมีการเปลี่ยนแปลงและการวางแผนการรักษา รวมถึงการสื่อสารข้อมูลการเจ็บป่วยให้ผู้ป่วยและญาติร่วมตัดสินใจในการส่งต่อผู้ป่วยไปโรงพยาบาลวงน้อย ระยะเวลาในการแก้ไขภายใน ๗ วัน

๑.๑ ข้อร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ

ลำดับ	ข้อร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ	ปัญหา / อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	-	-	-



(นางวรารณณ์ แสนปัญญา)
นักวิชาการพัสดุ