



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไปโรงพยาบาลแวงน้อย จ.ขอนแก่น โทรศัพท์ ๐ ๔๓๔๙ ๙๑๒๓-๕

ที่ ขก ๐๐๓๓.๓๑๒.๐๑/๑๒๗๐ วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕  
รอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแวงน้อย

ตามทีมงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลแวงน้อย จังหวัดขอนแก่น ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ) โรงพยาบาลแวงน้อย จังหวัดขอนแก่น เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของผู้รับบริการนั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียนของงานบริหารความเสี่ยง โรงพยาบาลแวงน้อย จังหวัดขอนแก่น จึงขอรายงานผลการดำเนินงานร้องทุกข์/ร้องเรียนปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปี ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ พบเรื่องร้องเรียน /ร้องทุกข์ ๒ เรื่อง ด้านสิ่งแวดล้อม ๑ เรื่อง ด้านการบริการผู้ป่วยในห้องพิเศษ ๑ เรื่องและไม่พบเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ

จึงเรียนมาเพื่อทราบและขออนุญาตนำสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่ เดือน ตั้งแต่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลแวงน้อย ต่อไป

(นางวารารณ แสนปญญา)

นักวิชาการพัสดุ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแวงน้อย

- เพื่อโปรดทราบ

(นางภัทราภรณ์ นพแก้ว)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ทราบ

(นายปิ่นณวิษณ์ มีธรรม)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแวงน้อย

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕  
ของศูนย์ร้องเรียน ร้องทุกข์โรงพยาบาลวงน้อย จังหวัดขอนแก่น

ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตั้งแต่ เดือน ตั้งแต่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างการดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป / เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป / เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป / เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป / เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง
เมษายน ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤษภาคม ๒๕๖๕	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มิถุนายน ๒๕๖๕	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐
กรกฎาคม ๒๕๖๕	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
สิงหาคม ๒๕๖๕	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

๑. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์

๑.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ	ร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา / อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	แมวจรจัด	สร้างความรำคาญและนำพาหะนำโรคแก่เจ้าหน้าที่และผู้มารับบริการ	๑. ฉีดยาคุมกำเนิด ๒. ประกาศแจ้งผู้สนใจรับไปดูแลที่บ้าน
๒	การบริการผู้ป่วยในห้องพิเศษ	พบการประเมินผู้ป่วยและรายงานแพทย์ล่าช้า	๑. ปรับปรุงระบบบริการในเรื่องแนวทางการประเมินผู้ประเมินผู้ป่วยที่มีอาการเปลี่ยนแปลงขณะอยู่ในห้องพิเศษ ๒. ปรับปรุงแนวทางการรายงานแพทย์กรณีผู้ป่วยมีการเปลี่ยนแปลงและการวางแผนการรักษา รวมถึงการสื่อสารข้อมูลการเจ็บป่วยให้ผู้ป่วยและญาติร่วมตัดสินใจในการส่งต่อผู้ป่วยไปโรงพยาบาลวงน้อย ระยะเวลาในการแก้ไขภายใน ๗ วัน

๑.๑ ข้อร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ

ลำดับ	ข้อร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ	ปัญหา / อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	-	-	-



(นางวารภรณ์ แสนปัญญา)

นักวิชาการพัสดุ