

Good practice เรื่องการพัฒนาระบบการดูแลผู้ที่ได้รับยา Warfarin  
โดย นางสาวธัญญาศิริ คงแสง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ  
งานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลเวียงน้อย

1. ความสำคัญของปัญหา

Warfarin เป็นกลุ่มยาเสี่ยงสูง ยาที่มีดัชนีการรักษาแคบ

2. เป้าประสงค์(Purpose)

ผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดการอุดตันของเส้นเลือดที่ชนิด Throbosis หรือ thrombolism และได้รับยาต้านการแข็งตัวของเลือดชนิดรับประทาน Warfarin และได้รับการดูแลอย่างต่อเนื่องไม่เกิดภาวะแทรกซ้อนจากการใช้ยา

3. กระบวนการพัฒนา(Process)

- พัฒนาทีมดูแล มุ่งเน้นการทำงานเป็นทีม มีการแบ่งบทบาทหน้าที่ชัดเจนเพื่อให้การดูแลผู้ป่วยได้มาตรฐาน ปลอดภัย ไม่เกิดภาวะแทรกซ้อน
- พัฒนาระบบบริการ มีการจัดบริการที่แผนกผู้ป่วยนอก โดยมีการกำหนดขั้นตอนการรักษา การดูแล และการติดตามอย่างเป็นระบบ เน้นความปลอดภัยของผู้ป่วยเป็นสำคัญ
- พัฒนาระบบการจัดการด้านข้อมูลสารสนเทศ
- พัฒนาระบบการติดตามดูแลต่อเนื่องที่บ้าน มีการประสานทีมดูแลต่อเนื่องที่บ้าน ทีมหมอมครอบครัว เพื่อติดตามดูแลต่อเนื่องที่บ้านในรายที่มีปัญหาซับซ้อน

4.ผลลัพธ์ (Performance)

ข้อมูล	เป้าหมาย	หน่วยนับ	ผลงานปี 2561	ร้อยละ
1.จำนวนผู้ป่วยที่ได้รับยาที่ รพ.เวียงน้อย INR ได้ตามเป้าหมาย	ร้อยละ 50	ราย	15	2.21
หมายเหตุ: มีผู้รับบริการทั้งหมด 61 ราย มีผู้ที่ไม่เคยได้ INR ตามเกณฑ์ทุก Visit จำนวน 15 ราย				
2.จำนวนผู้ป่วยที่มีเลือดออกผิดปกติจากการใช้ยา Warfarin	< ร้อยละ 5	ราย	9	13.24

3.ร้อยละของผู้ป่วยที่มารับยา Warfarin ที่ รพ. แวงน้อย ให้ความร่วมมือในการรักษา (มาตามนัด/พึงพอใจ)	ร้อยละ 100	ราย	61	100
---	---------------	-----	----	-----

### 5. ถ้าผลลัพธ์ยังไม่ถึงเป้าหมายวางแผนทำอะไร

- พัฒนาระบบการคัดกรองผู้ป่วยที่มีความเสี่ยง การติดตามต่อเนื่องที่บ้าน
- พัฒนาระบบการจัดการข้อมูล สารสนเทศ เพื่อการวางแผนการรักษาและการเฝ้าระวังทั้งใน รพช. และ รพ.สต