

# Good Practice เรื่อง ถูกต้อง ถูกคน ถูกสิทธิ์

โดย งานเวชระเบียน โรงพยาบาลเวียงน้อย

## 1. ความสำคัญของปัญหา

การทำบัตร การสอบถามประวัติบ้านเลขที่ เบอร์โทรศัพท์ และการตรวจสอบสิทธิ์ของผู้ป่วยนั้น มีความสำคัญต่อตัวผู้ป่วยมาก การที่เราทำบัตรและตรวจสอบสิทธิ์ของผู้ป่วยไม่ครบถ้วน อาจทำให้เกิดปัญหาและผลกระทบต่อผู้ป่วยในหลายด้าน เช่น เกิดปัญหาทำบัตรคนไข้ผิดคน ในการรักษาหรือผู้ป่วยเป็นสิทธิ์บัตรทองแต่กับให้ผู้ป่วย ชำระเงินเอง เกิดความเสี่ยงในการทำงานหรือปัญหาติดต่อกับผู้ป่วยได้ยาก เพราะไม่มีข้อมูลเบอร์โทรศัพท์พื้นฐานข้อมูล

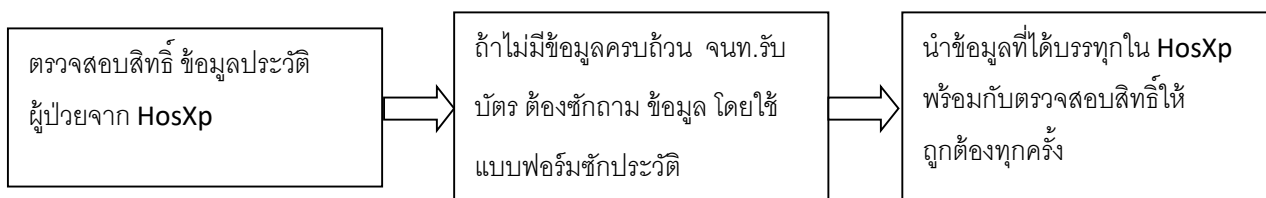
ในการทำงานครั้งผ่านๆมา ยังมีการตรวจสอบสิทธิ์ยังไม่ครบถ้วน โดยบางกรณีตรวจสอบสิทธิ์บ้าง ไม่ตรวจสอบสิทธิ์บ้าง ไม่ 100 %

## 2. เป้าประสงค์(Purpose)

สอบถามประวัติของผู้ป่วยและตรวจสอบสิทธิ์ของผู้ป่วยให้ถูกต้องทุกครั้งที่ทำบัตรส่งตรวจ ให้ได้ 100 %

## 3. กระบวนการพัฒนา(Process)

ตรวจสอบสิทธิ์ผู้ป่วยทุกครั้งที่มาใช้บริการ โดยสอบถามข้อมูลบ้านเลขที่ เบอร์โทรศัพท์ ผู้ที่สามารถติดต่อได้ ขณะที่ผู้ป่วยมายื่นทำบัตร



## 4. ผลลัพธ์(Performance)

มีการตรวจสอบสิทธิ์ที่มีประสิทธิภาพและข้อมูลผู้ป่วยครบถ้วน

## 5. ถ้าผลลัพธ์ยังไม่ถึงเป้าหมาย วางแผนทำอย่างไร

ปรึกษากับหัวหน้างาน และประชุมเพื่อนร่วมงานเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหา เพื่อให้มีการตรวจสอบสิทธิ์และให้ข้อมูลผู้ป่วยครบถ้วน