

ชื่อนวัตกรรม : ป้ายสื่อสารชัด สกัด Falling

ชื่อผู้ประดิษฐ์นวัตกรรม :

- (1) นางสาวเปรมมิกา หมวดศรี ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ (หัวหน้าแผนกผู้ป่วยใน)
- (2) นางสาวเยาวลักษณ์ แพบ้าว ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
- (3) นางสาวพรทิพย์ ชัยพรมมา ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ

บทนำ :

เคลื่อนย้ายผู้ป่วยขึ้นลงเตียง การเดินเข้าห้องน้ำ เป็นต้น และจำนวนบุคลากรน้อยกว่าปริมาณงาน การพลัดตกหกล้ม เป็นปัญหาสำคัญของผู้ป่วยใน ซึ่งจากการทบทวนมักพบอุบัติการณ์ในผู้ป่วยเรื้อรังและผู้สูงอายุ พบถึงร้อยละ 70-80 และ ร้อยละ 80 เป็นเรื่องที่สามารถป้องกันการพลัดตกหกล้มมักเกิดขึ้นในขณะซึ่งพบปัญหา การสื่อสารระหว่างทีมและญาติผู้ดูแล โดยเฉพาะในช่วงเวลาที่บุคลากรมีจำกัด แผนกผู้ป่วยในจึงจัดทำนวัตกรรมนี้ขึ้น เพื่อช่วยป้องกันการเกิดอุบัติการณ์พลัดตกหกล้ม เพิ่มการสื่อสารระหว่างทีมสหวิชาชีพ รวมถึงญาติผู้ป่วยที่มีส่วนร่วมในการดูแล และให้ผู้ป่วยได้รับการดูแลไปในแนวทางเดียวกัน

วัตถุประสงค์ :

1. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสารเพื่อป้องกันการพลัดตกหกล้ม
2. เพื่อลดอุบัติการณ์การเกิดพลัดตกหกล้มขณะนอนรักษาตัวในโรงพยาบาล

วิธีการพัฒนานวัตกรรม / สิ่งประดิษฐ์ :

1. ประชุมชี้แจงอุบัติการณ์ วิเคราะห์หาสาเหตุ หาแนวทางการแก้ไข และป้องกันการเกิดอุบัติการณ์ซ้ำ
2. ประชุมทีม เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ และแนวทางการดำเนินงาน
3. จัดทำนวัตกรรมป้ายสัญลักษณ์เพื่อสื่อสาร อุปกรณ์ ได้แก่
 - 3.1 ป้ายสัญลักษณ์ “ ระวัง พลัดตก หกล้ม ” (ทำเอง)
 - 3.2 แผ่นเคลือบพลาสติกใส (เบิกจาก Stock สำนักงาน)

งบประมาณที่ใช้ – ไม่มีค่าใช้จ่าย –

4. ประชุมชี้แจงการใช้งานนวัตกรรมแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง
 - 4.1 ประเมินความเสี่ยงต่อการพลัดตก หกล้ม ด้วยแบบประเมิน Morse fall scale ในผู้ป่วยทุกราย

4.2 ติดป้ายสัญลักษณ์ “ ระวัง พลัดตก หกล้ม ” เพื่อสื่อสารที่เตียงผู้ป่วย ในผู้ป่วยที่คะแนน Morse fall scale ≥ 51 คะแนน (มีความเสี่ยงต่อการลื่น /ตก /หกล้ม อยู่ในระดับสูง, การดูแลผู้ป่วย: ต้องจำกัดการเคลื่อนไหวและกิจกรรมต่างๆ จำเป็นต้องให้อยู่บนเตียงเท่านั้น ไม่อนุญาตให้ลงจากเตียง) พร้อมกับให้คำแนะนำญาติ

5. ติดตามประเมินผล

ระวัง !! พลัดตก หกล้ม



การทดสอบประสิทธิภาพนวัตกรรม :

หัวข้อ	แบบเดิม	ใช้ป้ายสื่อสาร
1. การสื่อสารกับผู้ป่วย /ญาติ เกี่ยวกับการดูแลเพื่อป้องกันการพลัดตก หกล้ม	- เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำด้วยวาจา ในขั้นตอนการรับ Admit เพียง ครั้งเดียว ไม่มีการสื่อสารในเวลา ต่อมา	- เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำด้วยวาจา ในขั้นตอนการรับ Admit พร้อม ติดป้าย สัญลักษณ์ “ ระวัง พลัด ตก หกล้ม ” - มีป้ายสื่อสารที่ชัดเจน เข้าใจง่าย
2. การสื่อสารภายในทีมสหวิชาชีพ	- ไม่มีการสื่อสารที่ชัดเจน	- มีการสื่อสารที่ชัดเจน เข้าใจใน แนวทางเดียวกัน
3. จำนวนอุบัติการณ์ พลัดตก หกล้ม	- มีอุบัติการณ์ 4-5 ครั้ง /ปี	- หลังจากติดป้าย สัญลักษณ์ “ ระวัง พลัดตก หกล้ม ” ไม่พบ อุบัติการณ์
4. ความพึงพอใจของผู้ป่วย /ญาติ	- พึงพอใจระดับ ปานกลาง	- พึงพอใจระดับดี – ดีมาก
5. ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่	- พึงพอใจระดับ ปานกลาง	- พึงพอใจระดับดี – ดีมาก

ประโยชน์/การนำไปใช้/ผลสำเร็จของนวัตกรรม :

จากการนำ “ ป้ายสื่อสารชัด สกัด Falling ” มาใช้ในการสื่อสารเพื่อป้องกันการ พลัดตก หกล้ม ตั้งแต่ วันที่ 1 เมษายน - 31 สิงหาคม 2561 พบผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้

1. ไม่พบอุบัติการณ์พลัดตก หกล้ม
2. อัตราความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 100
3. อัตราความพึงพอใจของผู้ป่วย /ญาติ ร้อยละ 90.5

ข้อเสนอแนะ :

1. การป้องกันการพลัดตก หกล้ม เป็นความเสี่ยงที่สามารถป้องกันได้ ซึ่งจะประสบความสำเร็จได้ต้องอาศัยความร่วมมือระหว่างเจ้าหน้าที่ ผู้ป่วยและญาติผู้ดูแล ในการเพิ่มความตระหนัก ให้มีความสำคัญและปฏิบัติตามมาตรการป้องกันอย่างเคร่งครัด

2. เผยแพร่นวัตกรรมไปยังหน่วยงานอื่นภายในโรงพยาบาลที่มีความเสี่ยงต่อการพลัดตก หกล้ม และมีบริบทใกล้เคียงกัน ได้แก่ ER, LR