

Good Practice เรื่อง การพัฒนาระบบการเก็บข้อมูล OSCC

โดย นางสาวธัญญาศิริ คงแสง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

งานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลเวียงน้อย

1. ความสำคัญของปัญหา

ที่ผ่านมาจากผู้ป่วยที่มารับบริการงานอุบัติเหตุฉุกเฉินนอกเวลาราชการในส่วนของ Case OSCC มีจำนวนมากขึ้นและทีมผู้ให้บริการมีการเขียนรายละเอียดของผู้รับบริการใน OPD Card และในระบบคอมพิวเตอร์ของโรงพยาบาลทุกครั้ง ทำให้เป็นการเปิดเผยข้อมูลของผู้รับบริการเพราะมีการเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้หลายหน่วยงานและมีรูปแบบการบันทึกที่หลากหลาย บางครั้งข้อมูลไม่ครบถ้วน ทำให้มีผลต่อการบันทึกหรือสืบค้นในการบันทึกในใบชันสูตรคดี

2. เป้าประสงค์

1. เพื่อให้ข้อมูลของผู้รับบริการ OSCC เก็บในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเท่านั้น
2. เพื่อมีระบบการจัดเก็บข้อมูลที่ชัดเจน ไม่เปิดเผยความลับของผู้ป่วยและเป็นการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย

3. กระบวนการพัฒนา

1. จัดทำแบบฟอร์มการจัดเก็บข้อมูล OSCC ขึ้นโดยเฉพาะ ซึ่งในแบบบันทึกนั้นจะมีทั้งใบซักประวัติผู้มารับบริการ การตรวจร่างกาย ใบสั่งยา ใบ LAB ครบทุกส่วน และจะจัดเก็บใส่ในซองสีน้ำตาลเข้าแฟ้มจัดเก็บไว้เฉพาะที่งานจิตเวชและมีทะเบียนคุมไว้ที่หน่วยงาน ER และงานจิตเวช
2. ไม่เขียนรายละเอียดของผู้รับบริการลงใน OPD Card และในระบบคอมพิวเตอร์ของโรงพยาบาล
3. จัดอบรมสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการดูแลผู้มารับบริการ ร่วมทั้งหาข้อตกลงร่วมกันกับทีมสหวิชาชีพของทางโรงพยาบาล
4. ติดตามผลการดำเนินงาน และสุ่มตรวจการบันทึก OSCC แล้วแจ้งให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทำตามแนวทางที่กำหนดไว้และบันทึกตามแบบฟอร์ม OSCC

4.ผลลัพธ์

1. มีระบบจัดเก็บข้อมูล OSCC ที่ชัดเจน ครบถ้วน
2. ข้อมูลทราบในเฉพาะหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเท่านั้น
3. ในปีงบประมาณ 2561 มีการเก็บข้อมูลในรูปแบบบันทึก OSCC ครบ 100%