

ชื่อผลงาน : การพัฒนาระบบป้องกันการแพ้ยาซ้ำ

คำสำคัญ : การแพ้ยาซ้ำ

สรุปผลงานโดยย่อ : วางระบบป้องกันการแพ้ยาซ้ำโดยมีระบบการซักประวัติและการจำแนกผู้ป่วยแพ้ยาให้มีความแตกต่างจากผู้ป่วยทั่วไปเพื่อป้องกันการเกิดอุบัติการณ์แพ้ยาซ้ำในผู้ป่วย

ชื่อและที่อยู่ขององค์กร : แผนกผู้ป่วยใน โรงพยาบาลเวียงน้อย

สมาชิกทีม :

1.นางสาวเปรมมิกา หมวดศรี	ตำแหน่ง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
2.นางสาวนุชจรินทร์ ท้าวนิล	ตำแหน่ง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
3.นางสาวสุปัญญา เสือรัมย์	ตำแหน่ง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
4.นางสาวทัศนีย์ ศิริวิชัย	ตำแหน่ง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

วัตถุประสงค์ : เพื่อป้องกันอุบัติการณ์แพ้ยาซ้ำในผู้ป่วยที่มีประวัติแพ้ยา

เป้าหมาย : ไม่มีอุบัติการณ์แพ้ยาซ้ำในผู้ป่วยที่มีประวัติแพ้ยาในหน่วยงาน

ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ : จากการทบทวนอุบัติการณ์แพ้ยาซ้ำของผู้ป่วยจำนวน 2 ราย ในปี พ.ศ.2560พบสาเหตุเกิดจาก

1.บุคลากรทางการแพทย์

- สั่งยาที่แพ้ จากการไม่ได้ตรวจสอบประวัติการแพ้ยาของผู้ป่วยจากเวชระเบียนหรือไม่ได้ซักประวัติการแพ้ยาจากผู้ป่วยก่อนสั่งยา

- ให้ยาที่แพ้ จากการนำยาของผู้ป่วยรายอื่นมาให้ผู้ป่วยใช้ก่อนโดยไม่ได้ตรวจสอบประวัติการแพ้ยาและไม่ได้ซักประวัติการแพ้ยาจากผู้ป่วยก่อนให้ยา

- จ่ายยาที่แพ้ จากการไม่ได้ตรวจสอบประวัติการแพ้ยาก่อนจ่ายยา

2.ระบบการทำงาน ขาดการสื่อสารข้อมูลการแพ้ยาในเวชระเบียนผู้ป่วย

- การลงบันทึกประวัติการแพ้ยาไม่ครอบคลุมตามที่กำหนด

- การติดสติ๊กเกอร์แพ้ยาไม่ครบและไม่ชัดเจน

- OPD Card ของผู้ป่วยมองเห็นไม่ชัดเจนและไม่แตกต่างจากผู้ป่วยทั่วไปที่ไม่ได้แพ้ยา

3. จากตัวผู้ป่วยเอง.

- ลืมแจ้งประวัติการแพ้ยา
- ไม่พกบัตรแพ้ยาประจำตัวหรือทำบัตรหาย
- จำชื่อยาไม่ได้หรือจำชื่อยาผิด
- ไม่ให้ความสำคัญกับการใช้ยาของตนเองหรือไม่สามารถเล่าอาการแพ้ได้อย่างชัดเจน

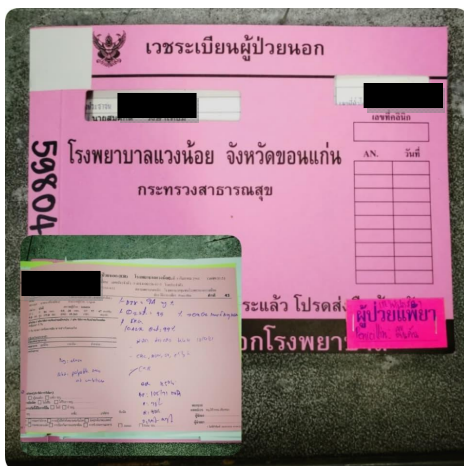
กิจกรรมพัฒนา : แบ่งออกเป็น 2 ระยะคือ

ระยะที่ 1 ตุลาคม 2560 – มีนาคม 2561

ระยะที่ 2 เมษายน – สิงหาคม 2561

ระยะที่ 1 ตุลาคม 2560 - มีนาคม 2561

1. ประชุมทบทวนผลการดำเนินงานที่ผ่านมา
2. กำหนดแนวทางการปฏิบัติเพื่อป้องกันการแพ้ยาซ้ำโดย
 - 2.1 ชักประวัติการแพ้ยาของผู้ป่วยเมื่อแรกรับทุกรายและบันทึกในแบบประเมินสมรรถนะของผู้ป่วยถ้าผู้ป่วยให้ประวัติเคยแพ้ยาให้ตรวจสอบกับ OPD Card ซึ่งในผู้ป่วยแพ้ยาจะเปลี่ยน OPD Card เป็นสีชมพูและติดสติ๊กเกอร์แพ้ยาระบุชื่อและอาการที่แพ้บน OPD Card ใบบแรก



- 2.2 ตรวจสอบประวัติแพ้ยาในระบบ HOSxP หากผู้ป่วยมีประวัติแพ้ยาแต่ยังไม่ลงข้อมูลใน HOSxP ให้ประสานฝ่ายเภสัชกรรมเพื่อลงบันทึกข้อมูลในระบบทันที

2.3 คัดลอกเกอร์แพทย์สีแดงที่ chart เหล็กผู้ป่วย / ในใบ doctor order แผ่นแรก / ล็อกยาผู้ป่วยที่รถเข็นยา / ใบ MAR ทั้งยาฉีดและยารับประทานโดยคัดลอกเกอร์นั้นต้องเขียนชื่อยาที่แพ้และอาการที่แพ้อย่างชัดเจนอ่านออก



2.4 ก่อนให้ยาผู้ป่วยต้องตรวจสอบประวัติการแพ้ยา รวมถึงการซักประวัติแพ้ยาจากผู้ป่วยก่อนการให้ยาผู้ป่วยทุกครั้ง

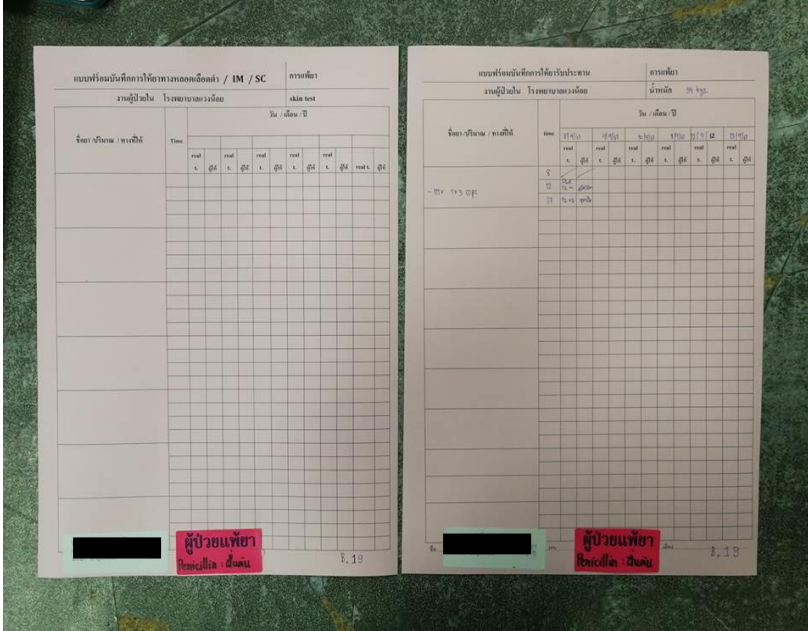
จากการดำเนินงานระยะที่ 1 พบปัญหาที่ต้องปรับปรุงดังนี้

1. เจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด
2. การคัดลอกเกอร์ที่ใบ MAR เดิมคิดไว้ที่มุมบนขวาเมื่อเก็บเข้าแฟ้มรวมยาฉีด-ยารับประทานทำให้มองเห็นไม่ชัดเจน
3. พยาบาลที่ทำหน้าที่คัดยานำยาของผู้ป่วยเตียงอื่นมาฉีดให้ผู้ป่วยก่อนโดยไม่รอกจากห้องยาและไม่ตรวจสอบประวัติการแพ้ยาและไม่สอบถามประวัติแพ้ยาจากผู้ป่วยก่อนฉีดยา

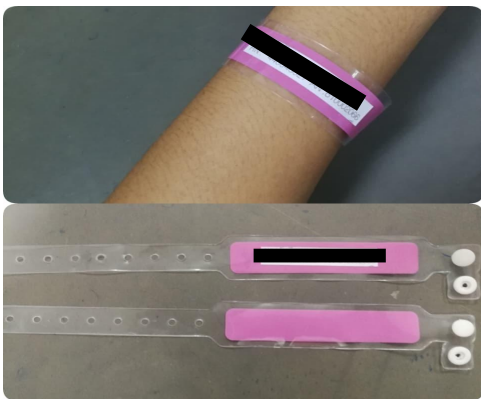
ระยะที่ 2 เมษายน – สิงหาคม 256

ได้มีการนำปัญหาในระยะที่ 1 มาปรับปรุงระบบการดำเนินงานในระยะที่ 2 ดังนี้

1. ทบทวนแนวทางปฏิบัติโดยหัวหน้าผู้ป่วยใน
2. เปลี่ยนใบ MAR ทั้งยาฉีด และยารับประทานเป็นสีชมพูและกำหนดตำแหน่งการติดสติ๊กเกอร์ที่ตรงกลางของกระดาษ(ส่วน foot note)



3. ใส่ป้ายข้อมือผู้ป่วยที่แพ้ยาเป็นสีชมพูเพื่อเพิ่มความระมัดระวังในการสั่งยา / การจ่ายยา / การบริหารยา



4. กำหนดแนวทางไม่ให้นำยาของผู้ป่วยรายอื่นหรือยาที่มีใน stock มาบริหารยาให้ผู้ป่วยก่อน
5. กำหนดแนวทางการให้ข้อมูลและคำแนะนำผู้ป่วยที่มีประวัติแพ้ยาเกี่ยวกับอันตรายของการแพ้ซ้ำ/การพบกัฏรแพ้ยาติดตัว/การจำชื่อยาที่ตนเองแพ้และอาการแพ้ให้ได้รับรวมถึงการแจ้งประวัติการแพ้ยาแก่บุคลากรการแพทย์ทุกครั้ง

การวัดผลและการเปลี่ยนแปลง : จากการติดตามเฝ้าระวังอุบัติการณ์จากตุลาคม - สิงหาคม2561

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	
	ตุลาคม2560 – มีนาคม 2561	มีนาคม – สิงหาคม2561
จำนวนอุบัติการณ์ผู้ป่วยแพ้ยาซ้ำ	2 ราย	0 ราย

บทเรียนที่ได้รับ : การวางระบบเพื่อป้องกันการแพ้ยาซ้ำ ต้องอาศัยการทำงานร่วมกันของทีมสหวิชาชีพ ตลอดจนการมีส่วนร่วมของผู้ป่วยเอง โดยที่ระบบการบริหารจัดการที่ดีจะสามารถป้องกันการแพ้ยาซ้ำได้ และต้องมีการทบทวนติดตามแนวทางปฏิบัติที่วางไว้อย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ

การติดต่อกับทีมงาน : นางสาวนุชจรินทร์ ท้าวนิล พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ แผนกผู้ป่วยใน

โทรศัพท์ 043-499123 ต่อ128 ,061-5636451, Email hacky_moonoi@hotmail.com