

Good Practice เรื่อง ชื่อ-สกุล ซ้ำกัน

โดย งานเวชระเบียน โรงพยาบาลเวียงน้อย

1. ความสำคัญของปัญหา

- มีการทำประวัติคนไข้ผิดคน
- ประวัติคนไข้กับคนที่มารับบริการคนละคน

2. เป้าประสงค์(Purpose)

เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาการทำประวัติคนไข้ ที่มีชื่อ-สกุลซ้ำกัน ไม่ให้ผิดคนและได้รับการรักษาที่ถูกต้อง ทั้งประวัติและตัวคนไข้ได้ถูกคนและถูกต้อง

3. กระบวนการพัฒนา(Process)

ถ้าเจอคนไข้ที่มารับบริการมีชื่อ-สกุลซ้ำกันหลายคน จุดทำประวัติคนไข้ต้องเรียกคนไข้คนนั้นมาสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม สิ่งที่ต้องสอบถามคือ บัตรประชาชน ชื่อ บิดา มารดา ที่อยู่ วัน/เดือน/ปีเกิด (กรณีไม่ได้พกบัตรประชาชนมาด้วย) ชื่อคู่สมรส(ถ้ามี) แล้วลงข้อมูลในประวัติคนไข้ตรงหลังนามสกุลด้วยสัญลักษณ์ (*),(**),(***) หมายถึงมีชื่อสกุลซ้ำกัน ที่ 1,2,3 และลง Pop up ขึ้นโชว์ เวลาทำประวัติ ไว้เผื่อระวังการส่งตรวจผิดคน คนไข้ราชนาน้ำมีชื่อ-นามสกุลซ้ำกันหลายคน

4. ผลลัพธ์(Performance)

- คนไข้ได้รับการรักษาที่ถูกต้องไม่ผิดคน
- รวดเร็วไม่ต้องเสียเวลา มาแก้ไขข้อมูล
- แพทย์ให้การรักษาที่ถูกต้องและลงข้อมูลถูกต้อง

5. ถ้าผลลัพธ์ยังไม่ถึงเป้าหมาย วางแผนทำอย่างไร

เจ้าหน้าที่งานเวชระเบียนทุกคน จดบันทึกและรายงานความเสี่ยง และร่วมกันหาแนวทางปรึกษาหารือร่วมกับหัวหน้างาน เพื่อวางแผนแนวทางแก้ไขที่ดีและชัดเจนต่อไป

ก่อน

ส่งตรวจผู้ป่วยนอก

หมายเลข HN FG SG วันที่มา 10/09/2561 เวลา 11:09:56

ชื่อ ค้นหา (ชื่อ - HN) ค้นหาตามที่อยู่ Passport

แสดงที่อยู่ Soundex search

No.	HN	ชื่อ - นามสกุล	บิดา	มารดา	Passport
1	3900	นาย น. [redacted] ดม			
2	3800	นาง น. [redacted] ดม			
3	3900	นาย น. [redacted] ดม			
4	3900	นาย น. [redacted] ดม			
5	4600	นาง น. [redacted] ดม			
6	5500	นาง น. [redacted] ดม			

อาการสำคัญ 89 ปี 3 เดือน 2 วัน 08-06-2492 :

ส่งต่อไปห้อง Limit 97

ค้นหาผู้ป่วย ประวัติการรักษา ตกลง ยกเลิก

แผนก ## พิมพ์ใบยืมเพิ่ม ผู้ป่วยมี พ.ร.บ Sticker

หลัง

ส่งตรวจผู้ป่วยนอก

หมายเลข HN FG SG วันที่มา 10/09/2561 เวลา 11:02:01

ชื่อ ค้นหา (ชื่อ - HN) น. ค้นหาตามที่อยู่ Passport

แสดงที่อยู่ Soundex search

No.	HN	ชื่อ - นามสกุล	บิดา	มารดา	Passport
1	390	นาย น. [redacted] ดม*			
2	390	นาย น. [redacted] ดม**			
3	460	นาง น. [redacted] ดม***			
4	380	นาง น. [redacted] ดม****			
5	550	นาง น. [redacted] ดม*****			
6	390	นาย น. [redacted] ดม*****			

อาการสำคัญ 88 ปี 8 เดือน 9 วัน 01-01-2473 :

ส่งต่อไปห้อง Limit 97

ค้นหาผู้ป่วย ประวัติการรักษา ตกลง ยกเลิก

แผนก ## พิมพ์ใบยืมเพิ่ม ผู้ป่วยมี พ.ร.บ Sticker

เลขที่ประจำตัวประชาชน #-####-####-##-# NHSO DFL แยกใบสั่งยา

Pop up แจ้งเตือนว่ามี ข้อมูลผู้ป่วยที่มีชื่อเหมือนกัน

The screenshot shows a medical software interface for 'โรงพยาบาลเวียงน้อย' (Wiang Noi Hospital). The main window displays patient information entry fields, including 'Hospital Number 38', 'ชื่อ' (Name) with a dropdown menu set to 'นาง' (Ms.), and 'นามสกุล' (Surname) set to 'นาง'. A pop-up window titled 'PatientDupSelectForm' is overlaid on the main form, displaying a table of duplicate patient information.

ลำดับ	hn	pname	fname	lname	birthday	addrpart	moopart	road
1	390	นาย	5/3/2479	15	4	
2	390	นาย	1/1/2473	43	2	
3	460	นาง	22/10/2503	151	1	